

Podmínky dovozu jídel:

Příjem objednávek:

Objednávky přijímáme nejpozději do 8:00 na daný den a na specialitu (menu 5) den předem do 12:00.

Objednat lze přes:

Objednávkový systém na stránkách www.stravovani-kantyny.cz .

- přes registraci si vytvoříte účet
- jako přihlášený uživatel udělejte objednávku (objednávky jsou zaznamenány okamžitě)
- doobjednávky a odhlášky děláte v sekci historie
- **kontrolu Vaší objednávky si udělejte v historii. Co je v historii je objednáno!**
- informaci pro nás a řidiče (např. platba ve čtvrtek, menu bez polévky ...) pište do poznámky, kterou uvidíte u datumu u každého dne

Emailem na info@stravovani-kantyny.cz

uvedte jméno, tel. Číslo, objednávku (druh jídla a počet porcí), adresu doručení

Telefonicky mezi 7 – 8 hodinou na tel. Čísle 799 507 791

Cena Menu:

Cena menu je uvedena v jídelním lístku. V ceně menu je polévka nebo salát a hlavní jídlo. Cena zahrnuje jednorázové potravinové jídelní boxy a dopravu.

Minimální gramáže jídel:

- 0,33l polévka
- 100g přílohový zeleninový salát
- 130g masa v syrovém stavu
- 250g smažené žampiony, květák v syrovém stavu
- 120g smažený sýr
- 110g smažený hermelín
- 250g hotová příloha (vařený brambor, bramborová kaše, šťouchaný brambor)
- 200g hotová dušená rýže, halušky, špecle, těstoviny
- 200g luštěninová jídla
- 4 ks houskový nebo bramborový knedlík
- 1 ks kuřecí stehno, kachní stehno
- 5 ks knedlíky plněné uzeninou
- 4 ks kynuté ovocné knedlíky
- 11 ks bramborové šišky s mákem
- 6 ks tvarohových ovocných knedlíků
- 200 g zeleninový salát kompletní jídlo
- 50g šťáva pod maso
- 150g omáčka

Provozní doba:

Pondělí – Pátek 7:00 – 13:00

Převzetí Menu:

Jídla se přebírají u hlavního vchodu do budovy. Řidič zákazníka kontaktuje 5 minut předem, aby měl zákazník čas na příchod ke vchodu.

Z kapacitních důvodů jídla do pater nevynášíme.

Možnosti platby:

Platba při převzetí jídla u řidiče

- v hotovosti
- kartou*
- stravenkami (do stravenek vracíme)
- stravenkovými kartami Pluxe, Ticket Restaurant, Cheque Dejeuner, Naše stravenka)*

*Platba kartou a stravenkovými kartami není 100% garantovaná. V případě výpadku či poruchy terminálu není možné zaplatit platební kartou a je nutné jídlo uhradit jiným způsobem.

Platba po předchozí domluvě

- 1x týdně v pátek pouze u stálých zákazníků. Objednávka minimálně 3x týdně, včetně pátku
- měsíčně na fakturu. Pouze pro stálé zákazníky a firmy po předchozí domluvě.

Reklamacie jídla:

V případě, že jídlo nespĺňuje požadovanou kvalitu je možné jídlo reklamovat. V takovém případě nám prosím zavolejte na tel. Číslo 799 507 791, abychom mohli na vzniklou situaci co nejrychleji reagovat.

Reklamované jídlo Vám vyměníme, nebo pokud reklamaci již není možné uplatnit tak Vám vrátíme peníze.

Reklamované jídlo je nutné odevzdat řidiči v den vzniklé reklamacie nebo nejpozději na druhý den.

Neodevzdané jídlo není možné reklamovat!

Ostatní ujednání:

- Jídla jsou určena k okamžité spotřebě.
- Jídelní lístek Vám zasíláme na základě Vašeho souhlasu při komunikaci s naším obchodním zástupcem nebo vyplněním on-line žádosti o zasílání jídelních lístků. V případě že si už nepřejete zasílat naše jídelní lístky prosím napište nám na email info@stravovani-kantyny.cz a do předmětu napište VYMAZAT.
- S Vašimi kontakty je zacházeno v souladu se zákonem o GDPR
- Vyplněním našeho registračního formuláře v objednávkovém systému souhlasíte s našimi podmínkami dovozu jídel.

Provozovna:

Stravování - Kantýny, Nad tratí 336/29, 753 68 Havířov – Dolní Suchá, IČP: 1015439411

Provozovatel:

Jan Marjo, Václavovická 532, 739 34 Václavovice, IČO: 76330788, DIČ:CZ7909205216
LIAN – REST s.r.o., Paskovská 41, 739 24 Krmelín, IČO:29398339